

# WAPES World Conference

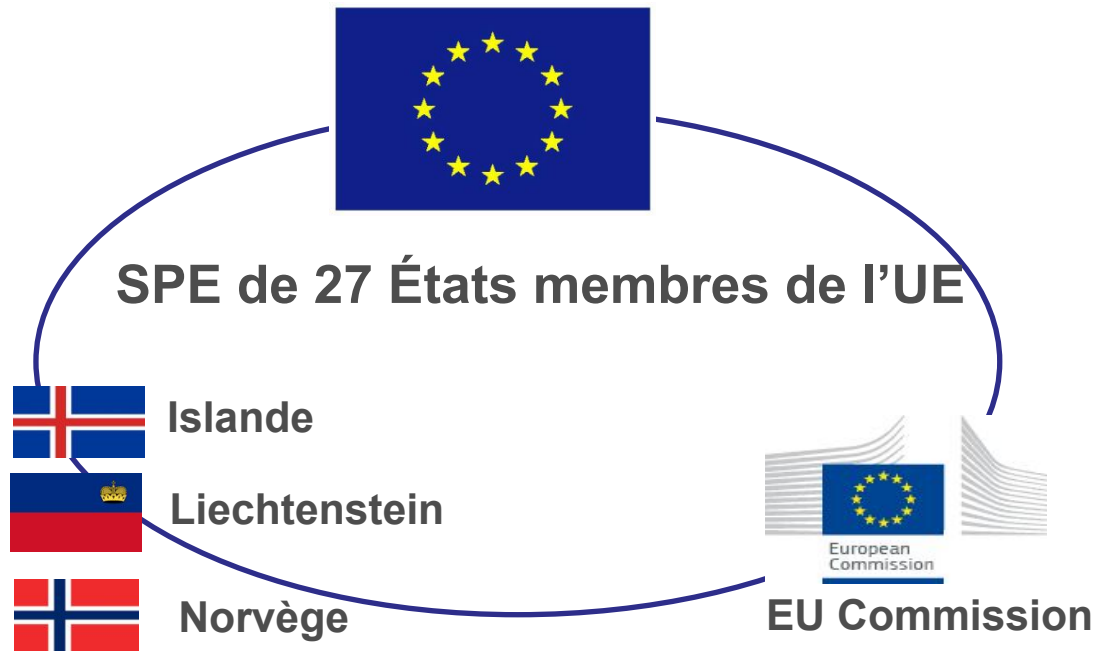
Auto-évaluation, apprentissage et coopération

Hilde Olsen

PES Network Secretariat

European Commission

# Le Réseau européen des services publics de l'emploi (PES Network)



Officiellement établi en mai 2014

Prolongé en 2020 jusqu'en 2027 et disponible [ICI](#)

# PES Benchlearning

Aide les SPE à améliorer leur performance en les comparant avec leurs pairs et en apprenant par

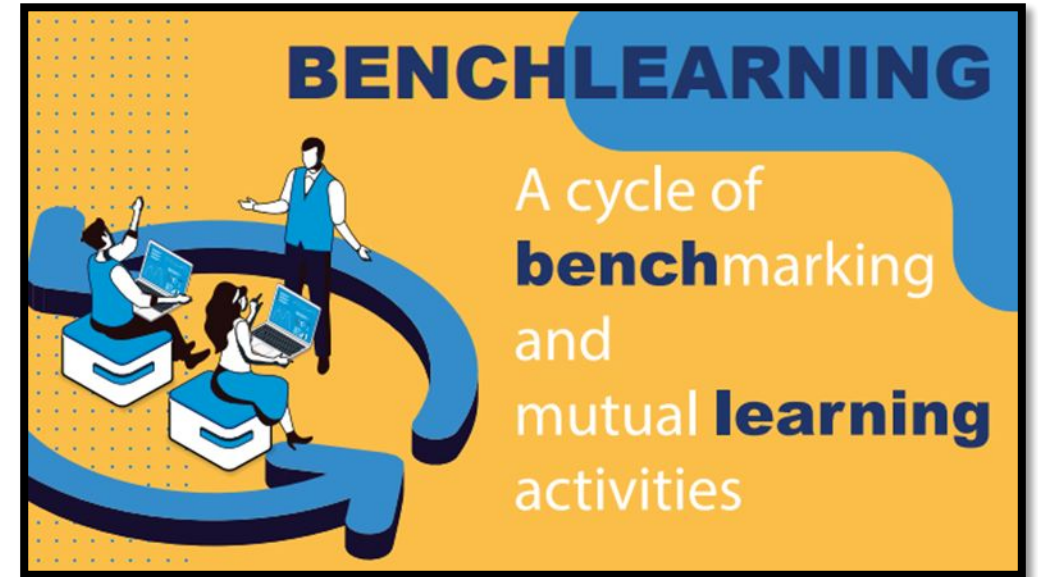
- une comparaison structurée et systématique des performances (benchmarking)  
apprentissage institutionnel des pairs  
(apprentissage mutuel)

## Benchmarking

- évaluation quantitative et qualitative de la performance des SPE

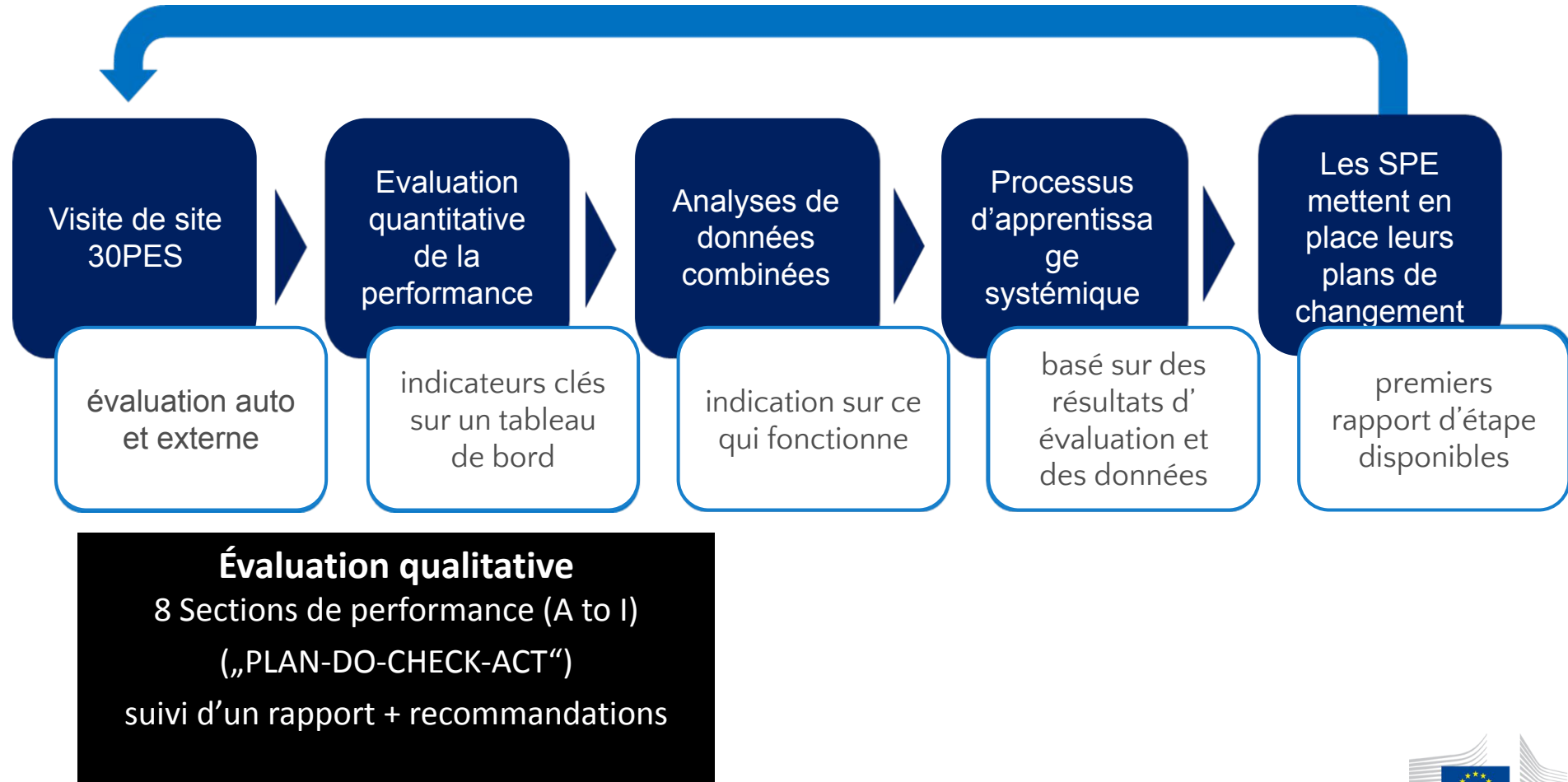
## Mutual learning

- divers formats, par exemple projets d'assistance mutuelle, groupes de travail, webinaires, séminaires



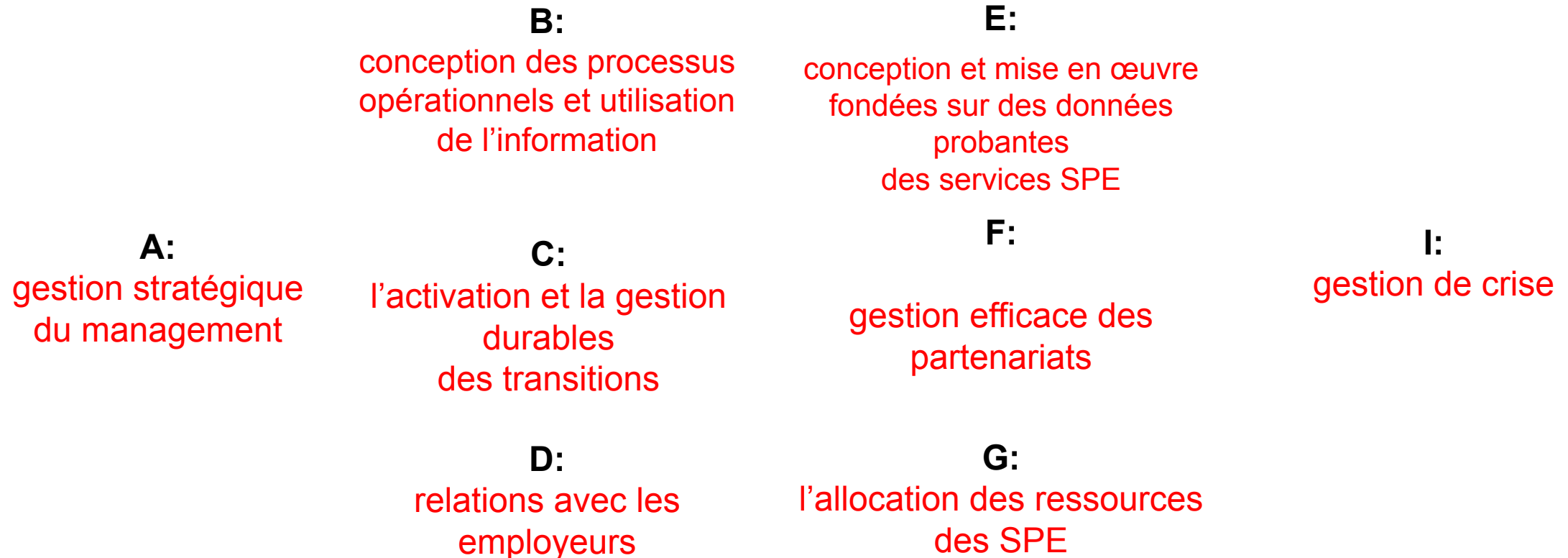
# La mise en œuvre du PES Benchlearning

Un processus cyclique – 2 tours terminés, 3ème cycle en cours



# Dimension Qualitative de la Performance

La performance du PSE est analysée par l'équipe  
basé sur 8 sections (avec des « facilitateurs » dans chaque section)



# Rôle des assessseurs

L'évaluation externe par une équipe de collègues expérimentés du SPE a **deux** objectifs :

## 1. **Soutenir** les auto-évaluations par une rétroaction externe :

- Refléter l'auto-évaluation en fournissant des **commentaires des PAIRS** sur les SPE  
Fourniture d'un « coup de main » → ce n'est **PAS** un examen  
Réflexion de l'organisation du point de vue **d'un « outsider » informé, expérimenté et bienveillant** sur la base du modèle d'excellence en tant que cadre clair

## 2. Dériver une évaluation de l'organisation qui est **comparable** d'un pays à l'autre pour :

- Établir une base de données probantes large et systématique pour soutenir l'apprentissage

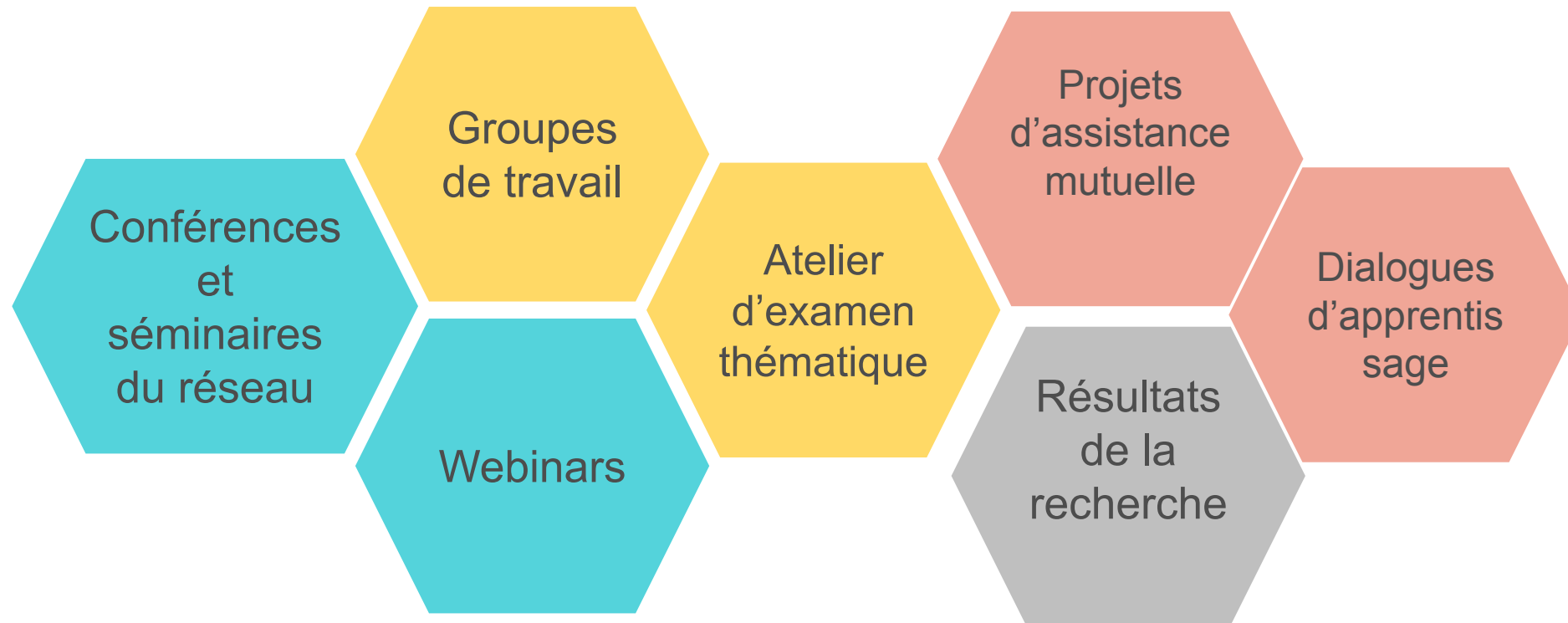
# Défis communs pour les SPE à tous les niveaux

Identifié dans le processus Benchlearning

- Prestation de services pour les clients – (re)conception en + après la pandémie : nouveaux formulaires + canaux, digitalisation accrue  
Construire une organisation à l'épreuve du temps : gestion des risques + stratégie de résilience dans la réponse aux crises  
Mettre davantage l'accent sur l'efficacité  
Mise en œuvre des principes de leadership modernes –  
Autonomisation du personnel – Examen des systèmes de RH  
Collaboration accrue avec les parties prenantes

# Activités d'apprentissage

Viser la bonne combinaison de formats d'apprentissage :





# Conclusions

---

- Benchlearning est le moteur de la réforme des SPE à travers l'Europe  
Benchlearning n'est pas un événement, mais un état d'esprit  
Ce qui compte, c'est ce qui fonctionne – une approche fondée sur des données probantes.

# Merci de votre attention!

Vous pouvez trouver des rapports et des podcasts de PES

Network ici:

[PES Knowledge Centre](#)

[PESPod](#)

[EMPL-PES-Secretariat@ec.europa.eu](mailto:EMPL-PES-Secretariat@ec.europa.eu)

